



Vrijwilligers zijn de drijvende krachten bij veel instellingen en verenigingen. Veel mensen zijn gelukkig bereid om vrijwilligerswerk te doen. Om elkaar nog beter te kunnen vinden is het Vrijwilligers Informatiepunt Zandvoort ontwikkeld. (VIP-Zandvoort) Als voortvloeisel van de Nota "Volle kracht vooruit" vrijwillige inzet 2010-2014 is, in opdracht van de gemeente, de vrijwilligersconsulent eind 2010 bij Pluspunt aan de slag gegaan. Samen met ervaren Zandvoortse vrijwilligers en een professionele webdesigner is de website: VIP-Zandvoort ontwikkeld. De website is opgebouwd uit de volgende items:

Vacaturebank

De vacaturebank brengt vraag en aanbod van vrijwilligerswerk bij elkaar. Met een duidelijke zoekfunctie kan in de vacaturebank gezocht worden in het aanbod van vrijwilligerswerk. Organisaties die vrijwilligers zoeken kunnen zelf op de website nieuwe vacatures plaatsen.

Informatie

Op de website is informatie te vinden voor de vrijwilligers, voor de organisaties die met vrijwilligers werken en algemene informatie.

De informatie voor de vrijwilligers heeft onder meer betrekking op: vrijwilligerswerk en sociale wetgeving, waarom vrijwilligerswerk van belang is en voor jongeren informatie over de maatschappelijke stage die zij tijdens hun opleiding moeten volgen.

Organisaties vinden informatie over fondsenwerving, vrijwilligersbeleid en vrijwilligersverzekering. Ook kan men voorbeelden downloaden zoals: een vrijwilligers-overeenkomst, een intakegesprek en een voortgangsgesprek.

De algemene informatie heeft betrekking op landelijke acties, zoals NL Doet, cursus aanbod, vrijwilligersmarkt, vrijwilligersprijs e.d.

Interviews

Vrijwilligers vertellen in een interview over hun vrijwilligerswerk en wat dit voor hen betekent. Deze artikelen verschijnen regelmatig, 6x per jaar, in de Zandvoortse Courant en worden met foto ook op de website van VIP-Zandvoort geplaatst. Deze artikelen worden geschreven door een vrijwilliger.

Activiteiten VIP

Netwerkbijeenkomst vrijwilligersorganisaties

In maart 2011 werd er door de vrijwilligersconsulent een netwerkbijeenkomst georganiseerd voor organisaties die met vrijwilligers werken. Alle Zandvoortse vrijwilligersorganisaties ontvingen een uitnodiging en 13 organisaties waren op deze avond aanwezig. Zij werden geïnformeerd over de VIP website en de vrijwilligersinformatiemarkt. Na afloop van de presentatie konden aanwezigen achter de computers in het computerlokaal van Pluspunt de website bekijken en vacatures plaatsen.

Vrijwilligersmarkt

Ter gelegenheid van het Europees Jaar van de vrijwilliger (2011) heeft de Vereniging Nederlandse Gemeente de Promotour in het leven geroepen.

Op 14 mei streek deze promotour neer op het Raadhuisplein in Zandvoort met vrolijke muziek, een podium, voetbal sutu en springkussen. Rond dit promotiecircus werden marktkramen neergezet waar alle Zandvoortse vrijwilligersorganisaties gratis gebruik van konden maken.

Van dit aanbod hebben 14 vrijwilligersorganisaties gebruik gemaakt om zich voor te stellen, om informatie uit te delen en vrijwilligers te werven.

Wethouder Gert Toonen heeft de in de loop van de dag de website van VIP-Zandvoort op feestelijke wijze gelanceerd. Bezoekers van de vrijwilligersmarkt konden de site bekijken in een internetcafé aan het Gasthuisplein.

Na afloop van de vrijwilligersmarkt werd onder de deelnemers een evaluatie gehouden. Over het algemeen waren de deelnemers tevreden over de organisatie van de vrijwilligersmarkt. Het voorstel om er een tweejaarlijks evenement van te maken wat aansluit bij een bestaand evenement zoals, "De Week van de Zee", zal worden onderzocht.



Tevredenheids onderzoek

Onder de organisaties die vrijwilligersvacatures geplaatst hebben werd in september een tevredenheids onderzoek gehouden. In tien vragen kwamen diverse zaken aan de orde waaronder de gebruiksvriendelijkheid. Over het algemeen werd de site als gebruiksvriendelijk beoordeeld. Twee organisaties gaven aan dat een nieuwe vrijwilliger zich had aangemeld. Er kwamen twee suggesties binnen, welke aanpassingen inmiddels gedaan zijn. Er werd verzocht om een contactadres te vermelden op de website en de vrijwilligers vacatures pas na 6 i.p.v. na 3 maanden te verwijderen.

Vrijwilligersprijs

De gemeente Zandvoort kende in 2011 een vrijwilligersprijs toe voor de vrijwilligersorganisatie met het verrassendste initiatief wat betreft vrijwilligerswerk. En een aanmoedigingsprijs voor de meest inspirerende jonge vrijwilliger. De vrijwilligersconsulent ontwikkelde de nominatieformulieren en zocht de prijzen, kunstwerken, binnen het beschikbare budget uit. De nominatieformulieren werden 44 keer gedownload van de website. Er kwamen 2 nominaties voor vrijwilligersorganisaties en 7 nominaties voor de jonge vrijwilliger binnen. Een commissie bestaande uit wethouder Gert Toonen, pastor Duijvis en de vrijwilligersconsulent heeft de nominaties beoordeeld. Tijdens het vrijwilligersfeest reikte wethouder Gert Toonen de vrijwilligersprijzen uit. De voorzitter van de ANBO ontving de sculptuur voor de winnende vrijwilligersorganisatie en Wendy Jacobs werd Jonge Vrijwilliger van het Jaar.



PR

Er is een promotieplan geschreven door de vrijwilligersconsulent waarin de volgende items uitgewerkt worden. De website van VIP-Zandvoort wordt door de vrijwilligersconsulent samen met vrijwilligers actueel gehouden. Voor de PR zijn folders ontwikkeld deze zijn te vinden in de folderrekken van de apotheek, bibliotheek, de Key, fysiotherapie, gemeente, huisartsen, Kontext, Pluspunt, WMO-loketten en de wijkverpleging.

Nieuwe inwoners van de gemeente Zandvoort ontvangen de VIP folder bij de balie van het gemeentehuis samen met de gemeentegids. In deze gemeentegids staat een advertentie en verwijzing naar VIP-Zandvoort.

In het afgelopen jaar werd drie maal een interview gegeven door de vrijwilligersconsulent op ZFM radio. Aan de orde kwamen o.a. VIP de vacaturebank, het belang van vrijwilligersinzet, de vrijwilligersmarkt, en het vrijwilligersfeest met de vrijwilligersprijs.

Ook via de sociale media Twitter en Facebook worden belangstellenden op de hoogte gehouden van VIP.

Eind 2010 is met de gemeente een evaluatiebijeenkomst gehouden waarin de punten uit de prestatieovereenkomst zijn besproken. Alle punten die zijn afgesproken in de prestatieovereenkomst, aangaande VIP-Zandvoort, zijn door Pluspunt in 2011 gerealiseerd.

VIP-Zandvoort in cijfers

In 2011 werd de site van VIP-Zandvoort door 1.348 mensen bezocht. In de periode mei t/m december waren dit 1.115 bezoekers. Deze bezoekers hebben 9.283 keer de diverse pagina's bekeken.

De meest bezochte pagina's zijn:

Vacaturebank	2.654 (32%)
Home	1.978 (24%)
Wij-bieden-vrijwilligerswerk-aan	828 (10%)
Vrijwilligers	503 (6%)
Vrijwilliger worden	400 (4%)

Er werden door Zandvoortse vrijwilligersorganisaties 80 vacatures geplaatst in de vrijwilligersvacaturebank. Deze vacatures werden 2.654 maal bekeken. Deze vacatures worden na 6 maanden uit de vacaturebank verwijderd.

Documenten op de vip-site werden 437 maal gedownload. De voornaamste documenten die gedownload werden:

Functieomschrijving	200 keer (45%)
Voortgangsgesprekken	70 keer (16%)
Overeenkomst vrijwilligerswerk	36 keer (8%)
Intakegesprek	31 keer (7%)
Werven en behouden vrijwilligers	24 keer (5%)

21% van de bezoekers vindt de VIP-website op Google via de zoekterm "vip".
11% via de zoekterm "vrijwilligerswerk".